

ZASADY WSPÓŁPRACY

PRZY TERAPII ZABURZEŃ
SEPARACYJNYCH PSA



CSAT
Certified Separation
Anxiety Trainer


- ZWIERZAK -
- NA KOZETCE -

PODSTAWOWE INFORMACJE



Terapia zaburzeń separacyjnych jest prowadzona wg protokołu Maleny DeMartini przez Agnieszkę Dąbrowiecką - zoopsychologa, behawiorystkę oraz Certyfikowaną Terapeutkę Zaburzeń Separacyjnych (Certified Separation Anxiety Trainer (dalej: CSAT))

Pamiętaj, że każdy proces terapeutyczny jest długotrwały i wymaga systematyczności od wszystkich Stron oraz przestrzegania zasad protokołu i granic wyznaczanych przez Twojego psa.

Terapia, zgodnie z zaleceniami twórczyni protokołu, prowadzona jest w trybie pakietów 4-tygodniowych.

ZOBOWIĄZANIA OPIEKUNA

- Wykonuj ćwiczenia ściśle wg wskazówek CSAT i zapisuj zachowania psa w odpowiedzi na poszczególne punkty Misji we współdzielonym indywidualnym pliku Google Spreadsheet (tzw. Dziennik Misji).
- Wpisuj w/w notatki do Dziennika Misji **najpóźniej do godz. 19:00** każdego dnia, w którym wykonywana jest sesja. Jest to warunkiem otrzymania kolejnej Misji, Otrzymasz ją ode mnie najpóźniej do godz. 9.00 w dniu kolejnej sesji lub na godzinę przed reoceną.
- Pamiętaj, że Twój pies nie może być pozostawiony sam w domu nawet przez chwilę (za wyjątkiem sytuacji rozpisanych w sesji) przez cały okres naszej współpracy. Co nie oznacza, że pies musi być w tym czasie jedynie z Tobą i w Waszym domu, ale sprawdzi się tu towarzystwo każdej innej osoby i inne miejsce, z którą i gdzie czuje się komfortowo.
- Pamiętaj, że wobec psa nie mogą być stosowane żadne narzędzia, ani metody awersyjne (np. obroże elektryczne, czy zachowania agresywne wobec psa).
- Pamiętaj, że to Ty jesteś odpowiedzialna/y za bezpieczeństwo swoje i swojego psa. Dlatego np. zachowuj zawsze szczególną ostrożność przy każdym otwieraniu drzwi, tak by pies nie wybiegł z domu.
- Po Twojej stronie jest przygotowanie niezbędnych zasobów, w tym zaplecza technologicznego (np. kamera, laptop, telefon etc.) oraz nabycie podstawowych umiejętności posługiwania się narzędziami tj. spotkania w aplikacji Zoom, uzupełnianie plików współdzielonych itp.
- Rozpoczynając naszą współpracę automatycznie wyrażasz zgodę na ewentualne wykorzystanie przez CSAT nagrań z Twoim psem do celów edukacyjnych z zachowaniem Twojej anonimowości.
- Dokonaj zamówienia i płatności za 4-tygodniowy pakiet najpóźniej na 48h przed terminem pierwszego spotkania online (ocena na Zoom). Pamiętaj, że opłata jest bezzwrotna.



ISTOTNE USTALENIA

- Terapia zaburzeń separacyjnych jest realizowana indywidualnie i jak każdy proces terapeutyczny może być długotrwała. Jako behawiorystka CSAT dołożę wszelkich starań prowadząc terapię Twojego psa, by była ona możliwie jak najbardziej skuteczna, stosując się do zasad protokołu Maleny DeMartini, jednak nie mogę zagwarantować osiągnięcia określonych efektów w określonym czasie.
- Protokół może wymagać realizacji kolejnych pakietów. Jako Opiekun nie masz obowiązku kontynuować terapii w ramach kolejnego pakietu, jeśli jednak się na niego zdecydujesz złóż stosowne oświadczenie, że decydujesz się na kontynuację terapii i opłać kolejny pakiet na podstawie otrzymanej faktury co najmniej 24h przed rozpoczęciem kolejnego cyklu terapeutycznego. Jeśli zdecydujesz się zakończyć terapię, również poinformuj mnie o tym wcześniej mailowo, tak abym mogła podpowiedzieć Ci dalsze możliwe kroki.
- W ramach pakietu skupiamy się wyłącznie na zaburzeniach separacyjnych. Ewentualne inne wyzwania behawioralne mogą być zaadresowane na odrębnej konsultacji.
- Jako behawiorystka CSAT nie jestem weterynarzem i nie mogę doradzać Ci w zakresie farmakologii dla Twojego psa, ale w razie potrzeby chętnie podpowiem Ci do kogo ze znanych mi weterynarzy warto będzie się zwrócić o pomoc i będę z nimi w stałej współpracy.
- Jeśli planujesz nieobecność i/lub przerwę w treningach, trwającą dłużej niż 2 dni, pamiętaj, że muszą być one ustalone z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem, tak by odpowiednio dopasować harmonogram sesji treningowych. W przypadku niedotrzymania w/w terminu - opłacone sesje będą traktowane jako odbyte, ponadto może to wpłynąć na przebieg kolejnych sesji i postępów.
- Pamiętaj, że udostępnione Ci przeze mnie materiały są moją własnością intelektualną i służą wyłącznie do Twojego własnego użytku, bez praw do ich rozpowszechniania.
- Wszystkie wzajemnie przekazane sobie informacje są objęte poufnością i nie mogą być udostępniane stronie trzeciej. Dotyczy to także informacji tj. kody dostępu do kamerek, czy inne hasła dostępu.
- W przypadku ewentualnych kwestii spornych obie Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązania powstałych nieporozumień. Miejscem do rozwiązywania sporów będzie Miasto Stołeczne Warszawa.

