



## **Regulamin usług behawioralnych i treningowych Zwierzak na kozetce**

1. Każda osoba zgłaszająca się na konsultację behawioralną lub trening (Klient) jest zobowiązana do zapoznania się z treścią i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Termin konsultacji ustalany jest drogą mailową na podstawie wypełnionego formularza. Ponieważ zdarzają się różne losowe sytuacje, a czasem spotkanie umawiane jest z dużym wyprzedzeniem, stąd na dzień przed spotkaniem może zostać wysłany email z prośbą o potwierdzenie spotkania/konsultacji. Należy nań odpowiedzieć do godziny 23.55 dnia poprzedzającego spotkanie. Bez takiej informacji zwrotnej, spotkanie zostanie uznane za odwołane i konieczne może być szukanie nowego terminu.
3. Konsultacje umawiane są na konkretną godzinę, jednak z tolerancją do 15 minut. Zoopsycholog postara się być punktualnie, jednak ewentualne spóźnienie może być spowodowane np. przedłużoną poprzednią konsultacją, czy sytuacją drogową. W przypadku przewidywanego spóźnienia informacja taka zostanie przekazana drogą mailową.
4. Zoopsycholog zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany terminu konsultacji najpóźniej do 3h przed planowanym spotkaniem, z przyczyn losowych od siebie niezależnych tj. choroba. Poinformuje o tym fakcie Klienta niezwłocznie drogą mailową, oferując alternatywny nowy termin spotkania.
5. Filmiki, zdjęcia, plany mieszkań, wyniki badań weterynaryjnych i inne dokumenty oraz materiały, o które Klient zostanie poproszony przed spotkaniem i które będą konieczne do diagnozy problemu należy wysyłać na adres: [zwierzaknakozetce@gmail.com](mailto:zwierzaknakozetce@gmail.com) na minimum 48h przed spotkaniem/konsultacją. Bez dostarczenia materiałów może być konieczne przełożenie wizyty na inny termin, po dostarczeniu materiałów diagnostycznych.
6. Wspomniane w pkt.5 materiały można, szczególnie w przypadku większych plików, udostępnić inną niż mailowa drogą np. przez WeTransfer, GoogleDrive, czy YouTube jako filmik niepubliczny przyznając dostęp do materiałów adresowi email: [zwierzaknakozetce@gmail.com](mailto:zwierzaknakozetce@gmail.com)
7. W ramach zgłoszonego podczas konsultacji problemu Klientowi przysługuje kontakt mailowy z Zoopsychologiem przez 30 dni od dnia konsultacji. Po tym terminie lub w przypadku nowego problemu konieczna może być dodatkowa konsultacja lub też możliwy będzie dalszy kontakt mailowy za dodatkową opłatą, ustalaną indywidualnie w oparciu o zakres pomocy i czas potrzebny na wykonanie usługi.
8. Jeśli zwierzę jest agresywne w stosunku do ludzi lub przejawia jakieś alergie czy problemy zdrowotne Zoopsycholog musi być bezwzględnie poinformowany o tym przez Klienta przed spotkaniem - w stosownych polach formularza zgłoszeniowego i/lub drogą mailową. Wtedy spotkanie zostanie zaaranżowane przez Zoopsychologa tak, by wszystkie strony i zwierzę były maksymalnie bezpieczne. W przypadku zwierząt agresywnych przed spotkaniem zostaną Klientowi przesłane wskazówki przygotowane przez Zoopsychologa, co do postępowania w czasie wizyty, których należy bezwzględnie przestrzegać dla wspólnego bezpieczeństwa. W przypadku agresywnych psów na prośbę Zoopsychologa konieczne może być nałożenie kagańca (fizjologicznego) i/lub trzymanie psa na smyczy pod kontrolą opiekuna.
9. Klient zobowiązany jest do przekazania informacji o stanie zdrowia zwierzęcia, w tym alergiach, aktualnej cieczie, urazach i przebytych zabiegach, kwarantannie itp. gdyż mogą mieć one znaczący wpływ na zachowanie zwierzęcia i ograniczać w jakimś stopniu zakres pracy, którą można w danym momencie wykonać ze zwierzęciem lub wymuszać niestandardowe podejście do pracy już od samego początku spotkania.
10. Jeśli Zoopsycholog zaobserwuje problem, który może mieć w jego ocenie podłoże medyczne może poprosić o konsultację z weterynarzem przed kontynuacją współpracy - terapii lub treningu.
11. Pies powinien posiadać aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.

12. Podczas zajęć treningowych i konsultacji zabronione jest używanie narzędzi awersyjnych tj. kolczatki, łańcuszki zaciskowe, haltery, obroże elektryczne itp.
13. Płatność za konsultację odbywa się na podstawie rachunku, w ciągu 2 dni przelewem lub BLIKiem na telefon tuż po zakończonej konsultacji. Do czasu otrzymania przelewu raport z konsultacji może nie zostać wysłany.
14. Koszt konsultacji określany jest na podstawie wypełnionego formularza zgłoszeniowego i rodzaju/ czasu konsultacji behawioralnej lub spotkania treningowego.
15. Klient przyjmuje do wiadomości, że nie jest możliwe określenie z góry ilości potrzebnych spotkań, czy też zakresu w jakim uda dokonać się zmian w zachowaniu zwierzaka. To niezwykle indywidualna kwestia. Oczywiście po konsultacji i wywiadzie, w oparciu o doświadczenie Zoopsychologa możliwe jest oszacowanie wstępnych założeń treningowych i planu oraz czasu terapii, jednak nie są i nie mogą być one wiążące, jako zależne od wielu trudnych do kontrolowania czynników.
16. Za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiada Klient (odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadania psa Art. 431 paragraf 1 k.c.)
17. W przypadku konsultacji i treningów na dworzu Klient zobowiązuje się do zachowania czystości i sprzątanía po swoim psie.
18. Konsultacja behawioralna odbywa się w miejscu zamieszkania zwierzęcia, chyba że ustalono wcześniej inaczej lub spotkanie odbywa się np. w parku czy online.
19. Po konsultacji Klient otrzymuje od Zoopsychologa spis zaleceń i podsumowanie spotkania w terminie ok. 7 dni roboczych od otrzymania płatności za konsultację. Na życzenie Klienta, wcześniej mogą zostać przesłane minutki ze spotkania lub materiał dydaktyczny, co zostanie ustalone podczas konsultacji. Jeśli Klient drogą mailową zaznaczy, że nie chce otrzymywać raportu, punkt ten nie obowiązuje.
20. Zoopsycholog nie ponosi odpowiedzialności za dalsze działania Klienta i efekty tych działań oraz za niestosowanie lub niewłaściwe stosowanie się do zaleceń, zwłaszcza gdy uniemożliwione zostaną spotkania monitorujące lub Klient zatai istotne informacje przed Zoopsychologiem. Klient powinien mieć świadomość że niestosowanie się do zaleceń lub wybiórcze stosowanie się do ustalonego planu terapii może wydłużyć lub uniemożliwić osiągnięcie pożądaných rezultatów i poprawy niepożądanego zachowania lub osiągnięcie treningowych sukcesów.
21. Zoopsycholog może dokumentować przy pomocy aparatu/kamery/telefonu przebieg spotkania czy treningu w celu wykorzystania tych materiałów do analizy zachowania zwierzęcia. Z zachowaniem anonimowości Zoopsycholog będzie mógł nieodpłatnie wykorzystać tak powstałe materiały w celach edukacyjnych i marketingowych np. przy tworzeniu filmików instruktażowych, webinarów, czy postów edukacyjnych w social mediach i innych materiałach tworzonych przez Zoopsychologa. To samo dotyczy materiałów filmowych przesyłanych przez Klienta do wglądu Zoopsychologa, chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy pisemnie, że nie wyraża na to zgody.
22. Materiały udostępniane w ramach podsumowania spotkania z Klientem, raporty pokonsultacyjne, czy też ebooki oraz materiały szkoleniowe, a także publikacje w social mediach stanowią własność Agnieszki Dąbrowieckiej działającej pod marką Zwierzak na kozetce i są objęte prawami autorskimi. Ich udostępnienie wymaga zgody autorki i wymaga każdorazowo oznaczenia autorki poprzez oznaczenie: „Zwierzak na kozetce”. Zabronione jest modyfikowanie treści i usuwanie logo z tych materiałów, w momencie ich dalszego udostępniania.
23. Konsultacje na żywo odbywają się na terenie Warszawy. Możliwe jest uzgodnienie dojazdu do Klienta poza granice Warszawy. Z uwagi na konieczność zarezerwowania przez Zoopsychologa większej ilości czasu niż przy konsultacjach w granicach Warszawy przeznaczonych na dojazd i powrót oraz zwiększony koszt benzyny doliczany jest wtedy do ceny konsultacji dodatkowo koszt transportu.