



REGULAMIN

Specjalistycznego kursu terapii zaburzeń separacyjnych psów dla behawiorystów

I. Informacje wstępne i definicje

1. **Kurs** jest specjalistycznym kursem z zakresu terapii zaburzeń separacyjnych u psów przeznaczonym dla osób, które posiadają odpowiednią wiedzę z zakresu ogólnego behawioru psów.
2. **Organizatorem** Kursu jest Zwierzak na kozetce Agnieszka Dąbrowiecka, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 1181961760, REGON: 147267746.
3. Przygotowania i sfinansowanie Kursu przez Organizatora wymaga znacznych nakładów, dlatego Organizator określa **Minimalną Liczbę Uczestników**, poniżej której Kurs może nie dojść do skutku. Minimalna Liczba Uczestników wynosi 5 osób.
4. **Maksymalna liczba Uczestników:** Kurs wymaga indywidualnej pracy z Uczestnikami, dlatego Organizator przewiduje maksymalnie 10 miejsc na danej edycji Kursu.
5. **Kandydat** jest to osoba zainteresowana uczestnictwem w Kursie, która spełnia warunki wstępne przystąpienia do Kursu.
6. **Uczestnikiem** Kursu jest Kandydat, który odbył z Organizatorem rozmowę wstępną i został poinformowany przez Organizatora o zakwalifikowaniu do Kursu.
7. **Konsumentem** jest w rozumieniu art. 22(1) KC osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Warunki wstępne przystąpienia do Kursu

1. Przystąpić do Kursu może wyłącznie osoba posiadająca już wiedzę nt. behawioru psów.
2. Przystąpić do Kursu może wyłącznie osoba, która w swojej praktyce behawioralnej stosuje jedynie metody pozytywne i nie stosuje metod awersyjnych.
3. Kandydat do Kursu wyraża zgodę na rozmowę wstępną online z Organizatorem, która ma na celu zapoznanie się z doświadczeniem Kandydata, jego metodami pracy oraz motywacją przystąpienia do Kursu.
4. Organizator zaprasza Kandydatów na rozmowy wstępne w kolejności napływu wypełnionych formularzy zgłoszeniowych. Po rozmowie wstępnej Organizator informuje Kandydata do Kursu w ciągu max. 48h o statusie zakwalifikowania go do uczestnictwa w Kursie.
5. W przypadku większej liczby Kandydatów zakwalifikowanych do Kursu niż wynosi Maksymalna Liczba Uczestników – Organizator prowadzi „listę rezerwową”, z której

zaprasza Kandydatów do uczestniczenia w kolejnej edycji Kursu lub do edycji bieżącej, jeśli zwolni się miejsce.

6. Zgłoszenie swojego udziału w Kursie jest równoznaczne z tym, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem, w pełni akceptuje jego postanowienia oraz spełnia warunki uczestnictwa w Kursie.

III. Warunki zakwalifikowania się do Kursu

1. Po zakwalifikowaniu do uczestnictwa w Kursie Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości, o której mowa w rozdziale VII, punkt 2a w przypadku płatności jednorazowej lub w wysokości, o której mowa w rozdziale VII, punkt 2b lub w indywidualnych ustaleniach pisemnych pomiędzy Stronami, w przypadku płatności ratalnej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania od Organizatora potwierdzenia o zakwalifikowaniu Uczestnika do udziału w Kursie.
2. Brak opłaty w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją Uczestnika z udziału w Kursie. W takim przypadku Organizator skreśla Uczestnika z listy Uczestników Kursu, a zwolnione w ten sposób miejsce wraca do puli Maksymalnej Liczby Uczestników, a Organizator proponuje to miejsce osobie z „listy rezerwowej” zgodnie z punktem II, p. 5.

IV. Warunki techniczne uczestnictwa w Kursie

1. Kurs będzie realizowany zarówno w ramach spotkań „na żywo” (zjazd praktyczny) jak i online (w tym podczas spotkań online w czasie rzeczywistym wg ustalonego harmonogramu).
2. Do korzystania z Kursu online konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Uczestnika:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. standardowy system operacyjny,
 - c. standardowa przeglądarka internetowa,
 - d. standardowy pakiet biurowy umożliwiający odbieranie i wysyłanie plików .doc, .docx (np. Microsoft Word, Pages) i .xlsx (Microsoft Excel, Numbers)
 - e. standardowa przeglądarka plików .pdf (np. Adobe Reader),
 - f. standardowy odtwarzacz plików wideo (np. QuickTime Player, Windows Media Player)
 - g. posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - h. posiadanie aktywnego konta na Google (do korzystania z Google Sheets i Google Drive)
 - i. posiadanie aktywnego konta Facebook (do uczestnictwa w grupie FB)
 - j. sprawna kamera i mikrofon,
 - k. oprogramowanie do telekonferencji (Zoom).
3. Organizator podejmuje dostępne działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania kursu on-line. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o

wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu platformy i komunikacji elektronicznej. Wszelkie reklamacje związane z ich funkcjonowaniem Uczestnik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zwierzaknakozetce@gmail.com Organizator rozpatrzy wszelkie reklamacje niezwłocznie jednak nie dłużej niż w terminie do 30 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Uczestnika o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację. W takiej sytuacji, w razie potrzeby, Organizator odpowiednio przedłuży dostęp Uczestnika do treści i materiałów.

4. Do korzystania z Kursu w ramach spotkania „na żywo” konieczny będzie przyjazd Uczestnika do Warszawy, pod adres wskazany przez Organizatora. Zjazd „na żywo” jest integralną częścią Kursu, a udział w nim jest niezbędnym do uzyskania certyfikatu ukończenia Kursu.

V. Harmonogram kursu

1. Szczegółowy harmonogram kursu dostępny jest na stronie www Organizatora: <https://www.zwierzaknakozetce.com/kurs-terapia-zaburzeń-separacyjnych>.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość drobnych zmian w harmonogramie, o których poinformuje Uczestników z wyprzedzeniem.

VI. Zasady udziału w Kursie

1. Uczestnik Kursu zobowiązany jest do zachowania ogólnie przyjętych zasad kultury, w szczególności poszanowania innych uczestników Kursu, niezakłócania przebiegu Kursu oraz zachowania w stanie niepogorszonym pomieszczenia i wyposażenia miejsca warsztatu „na żywo”.
2. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad udziału w Kursie, uczestnik ten może zostać wyproszony przez osobę prowadzącą dany blok zajęć z zastrzeżeniem, że negatywne skutki naruszenia przez Uczestnika zasad udziału w Kursie obciążają tego Uczestnika.

VII. Cena Kursu

1. Cena Kursu wynosi:
 - a. 9.600 PLN (słownie: dziewięć tysięcy sześćset złotych) przy płatności jednorazowej w terminie do 3-ch dni roboczych od daty otrzymania od Organizatora potwierdzenia o zakwalifikowaniu Uczestnika do uczestnictwa w Kursie;
 - b. 10.500 PLN (słownie: dziesięć tysięcy pięćset złotych) przy płatności ratalnej, płatnej w oparciu o indywidualne ustalenia w formie pisemnej pomiędzy Stronami, lub w następujący sposób:
 - i. I rata w wysokości 5.250 PLN płatna w ciągu 3-ch dni roboczych od daty otrzymania od Organizatora potwierdzenia o zakwalifikowaniu go do uczestnictwa w Kursie,
 - ii. II rata w wysokości 5.250 PLN płatna do 2 tygodni przed otworzeniem dostępu do pierwszego modułu Kursu.

2. Cena Kursu zawiera:

- a. dostęp do wykładów on-line przez 6 miesięcy od daty zakończenia Kursu,
- b. materiały szkoleniowe,
- c. uczestnictwo w warsztatach online w czasie rzeczywistym,
- d. udział w warsztacie „na żywo” w Warszawie wraz z poczęstunkiem,
- e. sprawdzanie prac domowych i informacje zwrotne,
- f. egzamin końcowy (bez poprawek)
- g. certyfikat ukończenia kursu (po zdanym egzaminie)

3. Cena Kursu nie zawiera:

- a. kosztów przejazdu i zakwaterowania Uczestnika w czasie warsztatu „na żywo” w Warszawie, który jest integralną częścią Kursu.
- b. przystąpienia Uczestnika do ewentualnych poprawek egzaminu końcowego. Cena każdorazowej poprawki egzaminu końcowego wynosi 200 złotych i musi zostać uiszczona co najmniej 48 godzin przed terminem tego egzaminu uzgodnionym wspólnie przez Uczestnika i Organizatora.

VIII. Zasady płatności

- 1. Opłata jest wnoszona przez Uczestnika na konto bankowe Organizatora nr 54 2490 0005 0000 4000 1795 8231 w Alior Bank.
- 2. Za datę wpłaty rozumie się datę uznania rachunku Organizatora.
- 3. Wpłata całości lub części ceny jest równoznaczna z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży Kursu.
- 4. Uczestnik decydujący się na płatność ratalną ma obowiązek zapłacenia pełnej ceny w ustalonych terminach. Brak wpłaty pierwszej i/lub drugiej raty w ustalonych terminach jest równoznaczny z rezygnacją Uczestnika z Kursu. Na tej podstawie Organizator skreśla Uczestnika z listy Uczestników Kursu, a zwolnione w ten sposób miejsce wraca do puli Maksymalnej Liczby Uczestników.
- 5. W przypadku rezygnacji Uczestnika w Kursie zwrot wpłaconych kwot nie jest możliwy. Organizator dopuszcza możliwość przekazania udziału w Kursie innej osobie, o ile spełni wszystkie warunki przystąpienia do Kursu.

IX. Odstąpienie i rezygnacja z Kursu przez Uczestnika będącego Konsumentem

- 1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży kursu w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyn.
- 2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysyłając maila na adres zwierzaknakozetce@gmail.com przed upływem 14 dni od daty zawarcia tej umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Organizator zwraca Konsumentowi otrzymane od Konsumenta płatności nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

X. Zasady uzyskania certyfikatu ukończenia Kursu

1. Kurs kończy się egzaminem, którego zdanie jest niezbędne do uzyskania certyfikatu ukończenia Kursu.
2. Do egzaminu może przystąpić Uczestnik, który spełnił wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a. zapoznał się ze wszystkimi modułami online oraz wypełnił i zaliczył testy wiedzy po każdym module,
 - b. wykonał i dostarczył Organizatorowi wszystkie prace domowe we wskazanych terminach, przy czym dopuszczalne jest dostarczenie jednej pracy domowej po terminie, jednak przed terminem oddania kolejnej pracy domowej, wynikającym z harmonogramu zajęć.
 - c. aktywnie uczestniczył w sesjach Q&A i warsztatach online
 - d. aktywnie uczestniczył w warsztacie „na żywo”
3. Egzamin końcowy jest pisemny i odbędzie się online w terminie wskazanym przez Organizatora.
4. Warunkiem zdania egzaminu końcowego jest uzyskanie przez Uczestnika co najmniej 85 procent z maksymalnie możliwej do uzyskania liczby 55 punktów, która składa się:
 - a. Max. 50 punktów za egzamin
 - b. Max. 5 punktów za aktywność w trakcie Kursu, przy czym forma aktywności może być dowolnie wybrana przez Uczestnika tak, aby najlepiej dopasować ją do swoich preferencji (forma ustna, pisemna, inna)
5. W przypadkach losowych i braku możliwości wzięcia przez Uczestnika udziału w warsztacie „na żywo” Organizator dopuszcza możliwość zaproszenia takiego Uczestnika na warsztaty „na żywo” w kolejnej edycji, o ile taka dojdzie do skutku. W takiej sytuacji wydanie certyfikatu ukończenia Kursu będzie możliwe dopiero po wzięciu udziału przez Uczestnika w warsztacie.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość unieważnienia wydanego certyfikatu w przypadku udokumentowanego i rażącego naruszenia przez Uczestnika zasad określonych w rozdziale II, punkt 2. Stosowanie metod awersyjnych stoi bowiem w sprzeczności z podstawowymi zasadami Kursu i wartościami Organizatora, wydającego certyfikat.

XI. Anulowanie Kursu przez Organizatora

Warunkiem organizacji Kursu jest zrekrutowanie co najmniej (pięciu) Uczestników. Jeżeli do dnia zamknięcia rekrutacji warunek ten nie zostanie spełniony i Kurs zostanie anulowany to Organizator zwróci wpłaty uiszczone przez Uczestników w terminie 7 dni roboczych licząc od daty zamknięcia rekrutacji.

XII. Ochrona Danych Osobowych

1. Zbieranie, przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z *Polityką prywatności i polityką plików cookies serwisu internetowego „Zwierzak na kozetce”*, których treść dostępna jest na stronie internetowej Organizatora:
www.zwierzaknakozetce.com
2. Uczestnik wyraża zgodę na zamieszczenie przez Organizatora swojego wizerunku utrwalonego podczas Kursu na stronie internetowej i w mediach społecznościowych Organizatora w celach promocyjnych i dokumentacji przebiegu kursu.

XIII. Prawa autorskie

1. Organizator informuje niniejszym Uczestnika, że wszelkie treści dostępne w ramach Kursu, w tym zwłaszcza treści cyfrowe, elementy produktów fizycznych (np. projekty graficzne), materiały przekazywane podczas Kursu mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Organizatorowi.
2. Organizator uprzedza niniejszym Uczestnika, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Uczestnika bez pisemnej zgody Organizatora, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Organizatorowi i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

XIV. Postanowienia ogólne

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.